

דוגמה מספר 1 - מייל שמביע חוסר שביעות רצון העובדים שלחו את המייל להנהלה

הפנייה להנהלה

להנהלה שלום,

בשל הוראות החוק החדשות אנו נאלצים להמתין בין משמרת למשמרת. פרק זמן זה מצטבר לשש שעות חודשיות בממוצע שאינן משולמות לנו במשכורת החודשית. אנו מבקשים החזר על שעות אלה.

בברכה

אור ימיני

נציגת העובדים

תשובת ההנהלה מספר 1 – לא מתייחסת לרגש הנמצא בפנייה

עובדים יקרים,

לפי חוזה העבודה שנחתם עם ההסתדרות לפני כשנה וחצי, לא ניתן החזר על זמן המתנה בין משמרת למשמרת לעובדי המשמרות הכפולות.

מוטי בהרב

מנכ"ל

תשובת ההנהלה מספר 2 – מתייחסת לרגש הנמצא בפנייה

עובדי תפעול יקרים,

בזכותכם נשמרת איכות הרשת בחברה לרשת המהירה ביותר; התרומה שלכם חשובה לנו, אך גם בריאותכם ומנוחתכם בין משמרת למשמרת. באותה מידה, עלינו למלא אחר הוראות החוק כדי לשמור עליכם ועל זכויותיכם. בנוגע להשפעה של החוק החדש על התקנה המנהלית ולאחר מחשבה ארוכה ובחינה במספר כיוונים, החלטנו, וצר לנו אם אנחנו מאכזבים אתכם, כי לא נוכל לפצות אתכם עבור זמן המנוחה בין המשמרות. עיניכם הרואות, כי אנו מעניקים לכם תמורה עבורן באופנים אחרים: מתנות חג מוגדלות, עבודה היברידית מהבית ובנוסעים מוגדלים.

בהערכה רבה

מוטי בהרב

מנכ"ל