דוגמה מספר 4: איזון בין רגש לבין היגיון בתקציר מנהלים

מקור

נכון שרובנו היינו רוצים להוזיל את חשבון המים? בעידן של שפל כלכלי שבו הוצאות המחיה יקרות ואינן בהתאמה עם הכנסותינו, כולנו חייבים לחסוך בהוצאות השוטפות. לבטח כולם מסכימים עם דעה זו ולכן אנו כיזמים רוצים לפנות לקהל לקוחותינו בהצעה לחיסכון בהוצאות המים השוטפות.

צריכת המים בכל בית אב מתוקצבת על פי מספר הנפשות וכל חריגה גוררת התייקרות של עשרות אחוזים בתשלומים. כצרכנים, איננו מודעים לכמות הצריכה שלנו עד קבלת החשבונית מהתאגיד, כשזה כבר מאוחר מדי.

Less water הוא מכשיר חדשני שמאפשר ללקוח מעקב ותכנון של צריכת המים. המכשיר מתריע בכל זמן נתון על חריגה בצריכה, וכך ניתן לשלוט בגובה התשלום.

תקציר מנהלים מתוקן (חלקית)

נכון שרובנו היינו רוצים להוזיל את חשבון המים? בעידן של יוקר מחיה הולך וגדל שבו הוצאות המחייה יקרות ואינן בהתאמה עם הכנסותינו, כולנו חייבים לחסוך בהוצאות השוטפות. לכן, כיזמים, אנו רוצים לפנות לקהל לקוחותינו בהצעה לחיסכון בהוצאות המים השוטפות. הוצאות אלה מהוות 10% מההכנסה הממוצעת של משפחה בישראל.

צריכת המים בכל בית אב מתוקצבת על פי מספר הנפשות בבית. כל חריגה ממנה גוררת התייקרות של עשרות אחוזים בתשלומים. כצרכנים, איננו מודעים לכמות הצריכה שלנו עד קבלת החשבונית מתאגיד המים, מאוחר מדי כדי לצמצם את צריכת המים בבית ולחסוך במים.

Less water הוא מכשיר חדשני אשר מאפשר ללקוח מעקב ותכנון של צריכת המים. המכשיר מתריע בכל זמן נתון על חריגה בצריכה כך, ניתן לשלוט בגובה הצריכה. לצמצם את משך המקלחת ולהפסיק לעשות אמבטיות. להמעיט בהשקיית הגינה, ובמקרים מסוימים, להימנע ממנה לגמרי.

הסבר

מבלי להיכנס לעובי הקורה של תקציר מנהלים זה, ברור לנו כי המסמך פונה אל הרגש של הקורא, אבל לא מספק ולו עובדה אחת שתאמת את הבטחתו להוזיל את מחיר המים. אין במסמך אף לא הסבר אחד כיצד המכשיר יעשה זאת. כלומר, אין במסמך כל איזון בין הרגש לבין ההיגיון.

- המונח "שפל כלכלי" קשה מדי. כמו כן, הוא איננו נכון עובדתית: מדברים על השפל הכלכלי בארצות הברית בשנת 1929 אבל לא על שפל כלכלי בישראל. מונח זה איננו מקובל. הכותבים מגזימים ברגש, והתוצאה היא היעדר דיוק במסמך.
- "לבטח כולם מסכימים עם דעה זו" – זהו משפט מיותר ואין לו מקום בתקציר מנהלים.
- בתקציר המנהלים שהובא לעיל יש גם כשלים לוגיים מהבחינות הבאות:
  1. הוצאות המים עדיין אינן חלק גבוה מהוצאות משק הבית.
  2. צריכת מים היא סטטית יחסית.
  3. האם בעקבות המכשיר אנשים ישתו פחות בארץ חמה? יתקלחו פחות? אולי יקטינו את משך המקלחת אבל לא את קיומה. המכשיר לא ישנה את הרגלי ההיגיינה והניקיון.
  4. חסר מידע על הוצאות המים הממוצעות.