

דוגמאות מספר 9 להנעה לפעולה במייל, בוואטסאפ ובמכתב

9.1 - הנעה לפעולה במייל

עירא שלום,

ברצוני לשתף אותך בתובנה שעלתה מדיון המנהלים בצורך במערכת לניהול קשרי לקוחות (CRM) בארגון. לאחר התלבטויות רבות, קיבלנו החלטה לנסות את מערכת X בפייילוט למשך 3 חודשים, שיימשך בין החודשים 4.2023-7.2023.

אני זוכר שהתנגדת לרעיון בזמנו, אבל חשוב לי לשתף אותך בהחלטה זו, מאחר שלא היית נוכח בדיון. רוב הדוברים הביעו את רצונם לבחון את הקלת העומס ממוקד הלקוחות. לכן, ברצוננו לנסות האם מערכת זו אכן מקלה על העומס במוקד ומאפשרת לנציגים לתת שירות אפקטיבי יותר ובעיקר – מהיר יותר.

בברכה

רותי ישר

דירקטורית מחשוב

9.2 הנעה לפעולה בהודעה בוואטסאפ ללקוח שמתעניין בשירות שלנו

תודה שפנית אלינו. אני שמחה לתת לך מידע בנוגע לעוגה ולקפה ברעננה.

לינק.

בקישורים הבאים תוכל גם למצוא מידע על פעילויות אחרות של "פנויים פנויות ונהנים" כמו טיולים והרצאות.

כמו כן, נציג מטעמנו ייצור עימך קשר טלפוני במהלך היום כדי לשוחח איתך.

המשך יום מקסים

רוני – נציגת שירות

9.3 הנעה לפעולה במכתב

תאריך: 12.12.2023.

לכבוד

גב' דנה אופיר

אגף החדשנות

רשות הפיתוח הממשלתי

הנידון: אישור יציאה ללימודים אקדמיים במהלך ימי העבודה

בהמשך לבקשתך ובהתאם להמלצתה החמה מאוד של המנהלת הישירה שלך, גב' מאירה עופר, החליט הרשות לאשר לך לצאת יום בשבוע ללימודים אקדמיים במהלך ימי העבודה החל מחודש פברואר 2023 ועד לחודש ינואר 2024, מבלי שהיעדרות זו תנוכה משכרך.

שכר הלימוד ישולם על ידך.

עם זאת, במידת הצורך ובמקרים מיוחדים, תתבקשי להשלים את שעות העבודה עקב היעדרותך מהעבודה אחת לשבוע. כמו כן, אם ייוצר צורך ברשות שבעטיו יהיה עליך להופיע לעבודה דווקא ביום הלימודים שלך – תתבקשי לעשות כן ויהיה עליך להסכים לבקשה זו.

אנו שמחים על הרחבת הדעת שבחרת בה, מאחלים לך הנאה בלימודים והצלחה בהם.

בברכה,

תובל קדם

סמנכ"ל משאבי אנוש