

דוגמה מספר 8 – תבנית (Template) לתיעוד שיחה

רקע לשיחה

- בארגון
- ביחידה
- בעולם

עיקרי השיחה

- 1.
- 2.
- 3.

החלטות

משימות למעקב אחר תוצאות השיחה

- 1.
- 2.
- 3.

דעתי האישית

- על הסיטואציה
- על הלקוח
- אחר

רגשות שעלו בשיחה

- חיוביים
- שליליים
- ציפיות
- חסמים

שימו לב: הפירוט הוא אופציונלי.